ケーブルインターネットZAQのキャラクター「ざっくぅ」

J:COM TV スタートガイド ブルーレイ HDR版

■ お困りのときは

WEB 24時間受付

ジェイコムサポート

support.myjcom.jp

スマートフォン・タブレットの方はこちら

お電話 AM9:00～PM9:00(年中無休)

技術的なお問い合わせ
フリーコール 0120-99-3652（キューキュー 365日）

一般的なお問い合わせ
フリーコール 0120-999-000

音声案内の後に「1番」を押してください。
※発信者番号を非通知に設定している場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

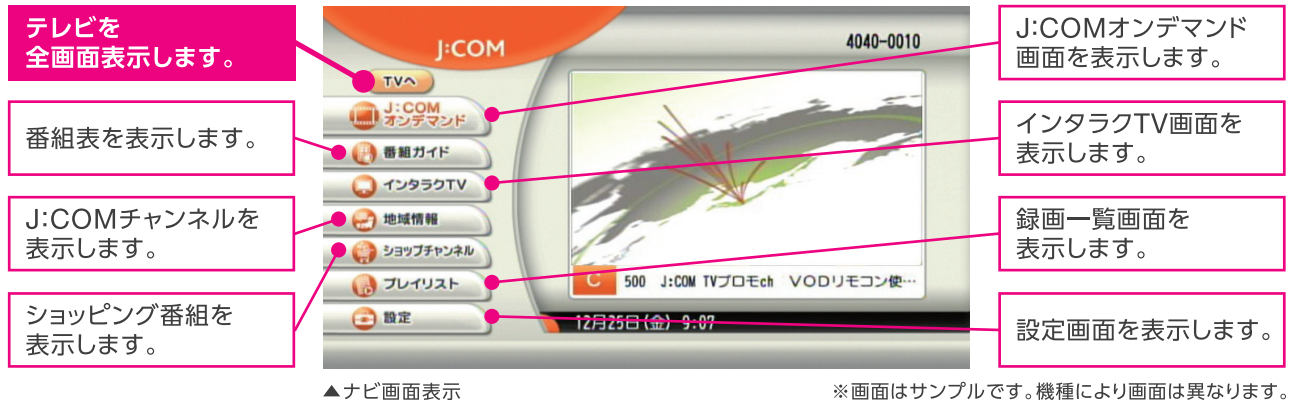
デジタル放送を見る

1 テレビの電源を入れる。J:COM TV セットトップボックスの電源を入れる。

2 [ ] リモコンの [ ] ボタンを押して、テレビを [ ] にする。
セレクターご使用の場合は、セレクターを [ ] に切り換える。

3 ナビ画面内の「TVへ」を選び、「決定」ボタンを押すと、テレビ放送をご覧いただけます。

▲ナビ画面表示

※画面はサンプルです。機種により画面は異なります。

下記ボタンで放送を切り換えることができます。

地上／地デジ 地上デジタル放送　BS BSデジタル放送　CATV ケーブルデジタル放送　VOD J:COM オンデマンド

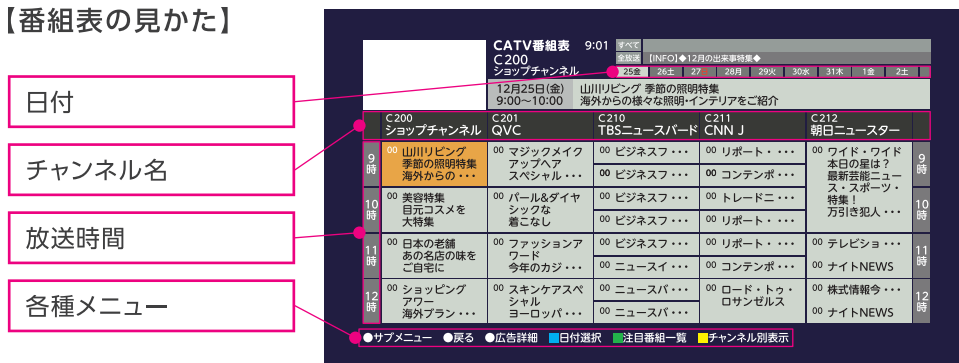
番組表から番組を選ぶ

1 「番組表」ボタンを押す。

2 番組表から見たい番組を選び、「決定」ボタンを押す。
左右でご希望のチャンネル、上下でご希望の時間帯に切り換えて、「決定」ボタンを押してください。

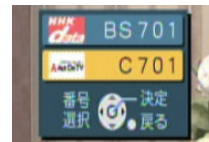
3 番組内容と選択ボタンが表示される。

4 「今すぐ見る／視聴」を選び、「決定」ボタンを押す。

【番組表の見かた】

※画像はイメージです。

別の放送の番組表を見たいときは「地上／BS／CATV」リモコンボタンで切り換える。

ご注意

●数字ボタンで3桁のチャンネル番号を入力すれば、指定したチャンネルが表示されます。
リモコンの3桁入力で選局する場合、右記表示が出る場合がございます。
ご視聴したい番組を画面の指示に従いリモコンの上下ボタンでご選択ください。
●地上デジタル放送の番組表について受信可能な放送局で番組表が表示されない場合は、その局を選んで、決定ボタンを押すと表示されます。

※画面はイメージです。機種により画面は異なります。

内蔵ハードディスク(HDD)に録画する

視聴中の番組を録画

1 番組視聴中にリモコンの「録画」ボタンを押す。

本体表示窓に「HDD」と表示されていることを確認してください。
「HDD」と表示されていない場合は「ドライブ切換」ボタンで切り換えてください。
本体前面表示部の「録画1」または「録画2」が点灯します。

2 録画を停止する場合「停止／録画停止」ボタンを押す。
画面の「はい」を選び、「決定」ボタンを押す。

内蔵ハードディスク(HDD)に番組を同時録画

番組視聴中に裏番組を録画したり、同時録画ができます。

ご注意

●番組によっては録画できないものもあります。
●番組同時録画中は録画中のチャンネル以外は選局できません。
●録画モード・録画方法については取扱説明書をご参照ください。

スポーツ中継を見ながら録画したい・・・

でも裏番組のドラマも見逃せない・・・

例:スポーツ中継→HDD　ドラマ→HDD

コピーガード 番組表で、下記のアイコン表示がある番組は、コピーガードにより録画に制限があります。

【Panasonic機器をご使用の場合】

デジタルコピーガードが、かかっている番組。(デジタル録画不可)

アナログコピーガードが、かかっている番組。(アナログ録画不可)

ダビング10番組(9回コピー、1回ムーブが可能)もしくは1回のみデジタルコピーが可能な番組。

1回のみデジタルコピーが可能な番組。

【Pioneer機器をご使用の場合】

デジタルコピーガードが、かかっている番組。(デジタル録画不可)

アナログコピーガードが、かかっている番組。(アナログ録画不可)

ダビング10番組(9回コピー、1回ムーブが可能)もしくは1回のみデジタルコピーが可能な番組。

録画した番組をモバイル機器に持ち出す

●内蔵ハードディスク(HDD)に録画した番組を転送して、携帯電話などのモバイル機器で楽しむことができます。

※詳しくは取扱説明書をご参照ください。

内蔵ハードディスク(HDD)に録画予約する

1 「番組表」ボタンを押し、見たい番組を選ぶ。
本体表示窓に「HDD」と表示されていることを確認してください。
「HDD」と表示されていない場合は「ドライブ切換」ボタンで切り換えてください。

2 「番組予約へ／録画予約」を選び、「決定」ボタンを押す。

3 「予約する／実行する」を選び、「決定」ボタンを押す。
録画モードや予約・詳細の設定については取扱説明書をご参照ください。

ご注意
●番組によっては録画できないものもあります。
●HDDレコーダー／DVDレコーダー／ブルーレイレコーダーはムーブ機能がお使いいただけない場合があります。

内蔵ハードディスク(HDD)から録画番組を再生する

1 「録画一覧」ボタンを押す。
本体表示窓に選択したドライブ(「HDD」)と表示されていることを確認してください。
録画一覧画面が表示されます。

2 録画一覧から番組を選び、「決定」ボタンを押す。
※視聴制限のある番組は表示されない場合があります。

内蔵ハードディスク(HDD)に録画した番組を消去する

1 録画一覧から消去する番組を選び、「黄」ボタンを押す。

2 「消去」を選び、「決定」ボタンを押す。

ブルーレイディスク／DVDを再生する

1 リモコンの「開／閉」ボタンを押し、
トレイを開き、ディスクを入れる。
本機で直接トレイを開く場合は、
本体右側の「開／閉」ボタンを押してください。

2 もう一度「開／閉」ボタンを押すと、トレイが閉まる。

3 画面に従って操作し項目を選び、
「決定」ボタンを押す。
メニュー画面を表示させるには、
「録画一覧」ボタンを押す。

番組をダビングする

1 リモコンの「開／閉」ボタンを押し
トレイを開き、ディスクを入れる。
本機で直接トレイを開く場合は、本体右側の
「開／閉」ボタンを押してください。

2 もう一度「開／閉」ボタンを押すと、トレイが閉まる。

【Panasonic機器をご使用の場合】

3 ディスクを読み込んだ後に表示される画面で
「かんたんダビング」を選び、「決定」ボタンを押す。
または「操作一覧」ボタンを押し
「ダビングする」を選び、「決定」ボタンを押す。

4 1番組のみダビングする場合、番組を選び、「決定」ボタンを押す。
複数の番組をダビングする場合、番組を選び、「青」ボタンを押す。
チェックが表示されます。操作を繰り返し番組を選びます。
もう一度「青」ボタンを押すと解除されます。選択後、「決定」ボタンを押します。

5 「番組選択完了」を選び、「決定」ボタンを押す。

6 「ダビング開始」を選び、「決定」ボタンを押す。
本体表示窓が点灯します。
ダビングを中止するには、「戻る」ボタンを3秒以上押す。

【Pioneer機器をご使用の場合】

3 「ナビ」ボタンを押す。
「設定」を選び、「決定」ボタンを押す。

4 「BD／HDD設定」を選び、「決定」ボタンを押す。

5 「ダビング」を選び、「決定」ボタンを押す。

6 「HDD（放送番組）→BD／DVD」を選ぶ。
ダビングしたい番組を選び、「決定」ボタンを押す。

7 「すぐにダビング」を選び、「決定」ボタンを押す。
本体前面表示部の「DISC」が点灯します。

ご注意
●記録できるディスクの規格は取扱説明書をご参照ください。
●ダビング中は同時にその他の操作ができない場合があります。同時操作の可否については取扱説明書をご参照ください。

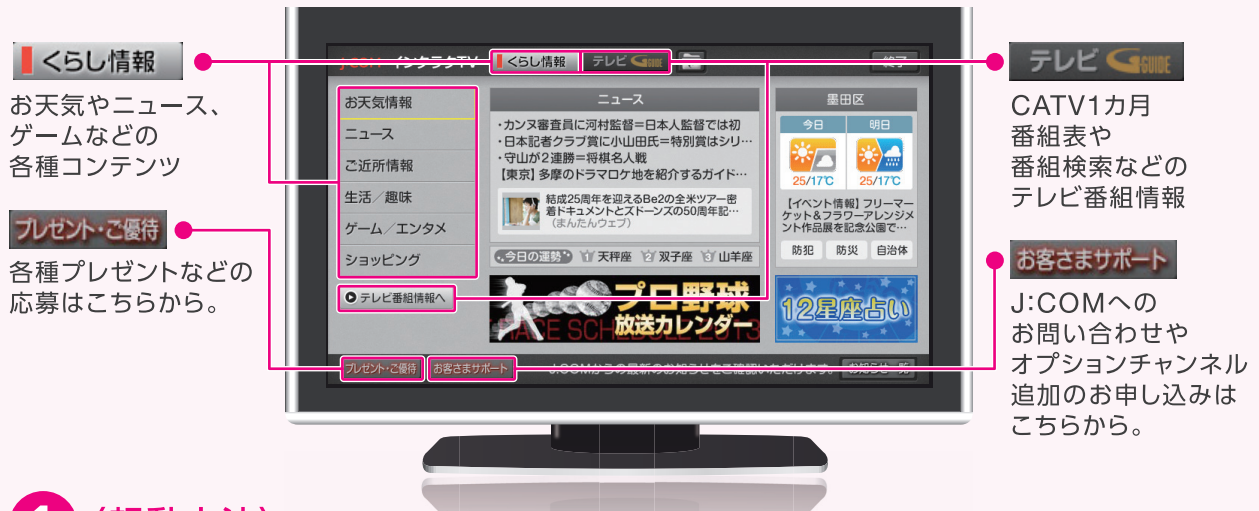
インタラクTVとは?

最新ニュース、天気、ゲーム、地域の情報から、テレビ情報番組まで
多彩なコンテンツをテレビで利用できる無料サービスです。※一部、有料サービスもあります。

くらし情報
お天気やニュース、ゲームなどの各種コンテンツ

プレゼント・ご優待
各種プレゼントなどの応募はこちらから。

テレビGUIDE
CATV1カ月番組表や番組検索などのテレビ番組情報

お客さまサポート
J:COMへのお問い合わせやオプションチャンネル追加のお申し込みはこちらから。

1 〈起動方法〉

放送視聴中にリモコンの「ブラウザ」ボタンを押すと、
インタラクTVのトップ画面が表示されます。

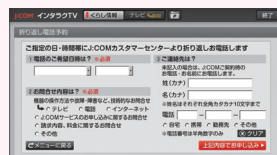
2 〈見たい項目の選択〉

気になる項目まで「十字キー」でカーソルを移動し、
「決定」ボタンを押す。

3 〈終了方法〉

画面右上の 終了 を選び、「決定」ボタンを押す。
またはリモコンの「赤」ボタンを押し、
“はい”を選び、「決定」ボタンを押す。

J:COMあんしんサポート

1. トップ画面の左下 お客さまサポート を選択します。
2. 「ご相談／お問い合わせ／ショップ」を選択します。
3. 「折り返し電話予約」を選択します。
4. ご希望日時を入力し、申し込みを行います。
J:COMからの折り返し電話をお待ちください。

オプションチャンネル追加のお申し込み

1. トップ画面の左下 お客さまサポート を選択します。
2. 「サービス申込・変更」メニューの
「オプションチャンネル」を選択します。
3. ご希望のチャンネルを選択し、
申し込みを行います。

※CATV1カ月番組表は更新のタイミングにより1カ月分の情報が表示されない場合があります。また、一部チャンネルでは8日分の情報となります。

お困りごとはサポートサイトでかんたん解決!

サービスの使い方、接続設定方法やトラブルの解決方法などをご案内しております。

MY J:COM

サービス案内 / お得なパック・料金 / キャンペーン / テレビ番組情報 / イベント・プレゼント / サポート・よくある質問 / J:COM オフィシャルサイト

サポート・よくある質問

HOME / サポート・よくある質問

TV テレビ / NET インターネット / PHONE 電話 / OTHERS その他サービス

タブレット / 困ったときは / ご請求・お支払い方法について / お引っ越しの時は / サービスの追加・変更・各種お手続き / 新規お申込み

よくある質問から探す

Windows 10に関するよくあるご質問

落雷発生・悪天候時の対処方法と対策

障害・メンテナンス情報 / J:COMからのお知らせ / お客さまの声で改善しました

ご利用機種別「ご利用ガイド」

J:COM TV ご利用ガイド

Panasonic TZ-BDW900J

使い方や設定方法などが
わかりやすい“動画”もあります。

- サービスの使い方
- トラブルの解決方法
- ご請求内容確認・各種お手続き
- 障害・メンテナンス情報

「J:COM TV ご利用ガイド」アクセス方法

ご利用中の機種の取扱説明書や目的別操作方法をご覧いただけます。

インターネットで「ジェイコムサポート」と検索。

「テレビ」をクリックし、「ご利用中のセットトップボックスを選択ください」をクリック。

一覧からご利用中のセットトップボックスをクリックすると、「ご利用ガイド」がご覧いただけます。

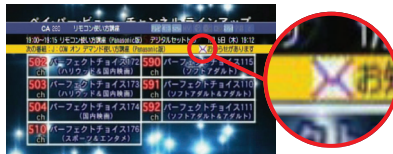
※パソコン版サイト(2015年9月末現在)の画像を掲載しております。

ご利用の注意

■「放送メール」について

J:COMよりメッセージが配信されると、本体機器または画面上にメールマークが表示されますので、メールを開封してください。

【Panasonic機器をご使用の場合】

【Pioneer機器をご使用の場合】

※開封方法は取扱説明書をご参照ください。
※メールマークは開封すると、
　自動的に表示されなくなります。
※メールランプ表示がセットトップボックス前面にある
　機種はランプが点灯されます。

■視聴年齢制限について

1. 年齢制限は、17歳で設定しております。18歳未満視聴禁止の番組は、番組表には「・・・・・」と表示されます。
また、視聴する場合は、暗証番号が必要となります。
●18歳未満視聴禁止の番組は4〜17歳と設定すると視聴制限がかかります。●20歳未満視聴禁止の番組は4〜19歳と設定すると視聴制限がかかります。

2. 年齢制限は、変更することができます。

3. 暗証番号は、**初期値から必ず変更**してください。暗証番号は、お客さまの責任において管理をお願いいたします。
※暗証番号の初期値は「0000」の4桁です。
※暗証番号を忘れた場合は、パスワードをリセットしますので、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。(ご本人さま確認をさせていただきます。)

ご注意

●J:COMオンデマンドおよびペイ・パー・ビューで購入した番組の視聴中にも、他のチャンネルに切り換えることができます。
ただし、購入操作が終了していると、実際には番組を視聴しなくても料金が請求されます。
●当月のJ:COMオンデマンドとペイ・パー・ビューのご利用額を合わせた上限額は5万円(税抜)となっております。
上限額を超えたことがわかりしだい購入を制限させていただきます。

■J:COM TV セットトップボックスとB-CAS(ビーキャス)/C-CAS(シーキャス)カードについて

**J:COM TV セットトップボックス(リモコンなどの付属品含む)とCASカードは貸与品です。
ご解約の際はご返却いただきます。**

●CASカードとは
CASカード(ICカード)はデジタル放送を受信するためのカードです。カードごとにID(識別)番号が付与されており、お客さまの重要な情報などが記憶されています。B-CASカードは地上デジタル放送、BSデジタル放送に対応し、C-CASカードはケーブルデジタル放送に対応しています。CASカードを正しくご利用いただくために毎月1回30分程度はケーブルデジタル放送をお楽しみください。

●CASカードは本体から抜かないでください
挿入したままご利用ください。CASカードを抜き取ると、デジタルサービスが受けられません。

■セットトップボックスのソフトウェア改善について

●セットトップボックスのソフトウェア改善をするために、ヘッドエンドダウンロード(CATV局から放送信号を送信しソフトウェアの書き換えを行うこと)を実施しております。ダウンロードはセットトップボックスの電源がオフになっている間に自動的に行われます。セットトップボックスをご利用にならない時は、必ずリモコンでセットトップボックスの電源をお切りください。(詳細はホームページまで)

■録画内容の取り扱いについて

●セットトップボックスに不具合が生じたことにより録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた障害につきましては、原因のいかんを問わず当社は一切責任を負いかねます。
●セットトップボックスが故障等により交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる障害について、原因のいかんを問わず当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

故障かな?と思ったら

■テレビが映らないとき

●テレビやセットトップボックスの電源や電源コードは正しく入っていますか?
●テレビ側の入力切換(テレビ/ビデオ外部入力/D端子/HDMI)は間違っていませんか?

■セットトップボックスのリモコン操作ができないとき

●セットトップボックスのリモコン受光部に向けて操作していますか?
●リモコンの電池が消耗していたり、電池の極性(プラス・マイナス)が間違っていませんか?
●電池を交換した直後ではありませんか?
(電池の交換によりリモコン設定が変わる場合がありますので再設定を行ってください)。
●それでも操作できない場合は本体のリセットボタンを押してください。

【Panasonic機器をご使用の場合】

【Pioneer機器をご使用の場合】

電源ボタンを長押しします。

指先で押してください。

2015.10